

BANKOWO

Potrafię zarządzać finansami



ZAKUPY W INTERNECIE? OK – ale bezpieczne!



Zakupy przez internet to coś, co jeszcze niedawno wydawało się niemożliwe. Dziś jest oczywiste. Możesz wybierać z wielu ofert, kupować rzeczy za granicą, nie wychodząc z domu. Jest jednak kilka ważnych zasad, o których warto pamiętać podczas takich zakupów.

Maciek jest fanem „Gwiezdných wojen”

Zbiera wszystko w tym temacie: gry planszowe, karciane, figurki, komiksy związane z ulubionymi bohaterami serii.

– Pasją do „Gwiezdných wojen” zaraził mnie tata. Wiele ciekawych rzeczy można znaleźć na zagranicznych portalach. Kiedyś zobaczyliśmy na jednym z nich wspaniały komiks dotyczący „Gwiezdných wojen”. Była to niesamowita okazja – opowiada Maciek. – Postanowiliśmy go zakupić. Tata zalogował się do serwisu. Potem do banku. Wpisał login, hasło i już, już chciał zapłacić, ale stało się coś dziwnego, bank żądał szczegółowych danych.

Tata Maćka zorientował się, że coś jest nie tak... Pomyślał, że padł ofiarą oszustwa. Ale nie osoby sprzedającej komiksy. Komputer był niedostatecznie zabezpieczony, zainstalowało się w nim złośliwe oprogramowanie – wirus. Gdy tata chciał zapłacić, program otworzył stronę twardząco podobną do strony bankowej. Podał co prawda login i hasło, ale szybko zawiadomił swój bank o tym, co się dzieje. Żadna poważna instytucja nie wymaga podawania szczegółowych danych w internecie. Zanim tata pozmieniał hasło i zabezpieczenia, okazja do kupienia komiksu na aukcji przepadła.

– W sumie dobrze, że jedyną stratą był ten komiks. Super, że tata w porę zorientował się, że to wirus i nikt nie wyprowadził nam pieniędzy z konta – mówi Maciek, a jego tata dodaje:

– Nie miałem na moim komputerze żadnego oprogramowania antywirusowego. Sądziłem, że te ataki na strony bankowe to teraz rzadkość.

Twoja lista bezpiecznych e-zakupów

(na podstawie www.tydzieninternetem.pl)



➡ Trudne do odgadnięcia hasło powinno zawierać różne grupy znaków, takie jak małe litery, wielkie litery, cyfry i znaki specjalne (np. @, #).

➡ Aby zrobić zakupy internetowe, musisz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych do realizacji zamówienia, ale niekoniecznie do celów marketingowych.

➡ Zwracając rzeczy do sklepu internetowego, musisz pokryć koszt przesyłki zwracanego towaru.

➡ Banki nie proszą (ani mailowo, ani telefonicznie) swoich klientów o dane do logowania.

➡ Każdy produkt kupiony w Unii Europejskiej może być zareklamowany w ciągu 2 lat od zakupu (prawo do złożenia rękojmi).

➡ Robiąc zakupy przez internet, nabywasz prawo do namysłu. Od czasu otrzymania przesyłki masz 14 dni na zrezygnowanie z zakupu.

➡ Jeśli nie wylogujesz się z poczty e-mailowej, korzystając z komputera w miejscu publicznym, ryzykujesz, że ktoś może podszyć się pod Ciebie.

➡ Kupując w internecie, zwróć uwagę na programy i certyfikaty podnoszące wiarygodność sprzedawcy.

➡ Połączenie jest bezpieczne, gdy adres strony rozpoczyna się od https://, a w pasku adresu strony wyświetlany jest symbol kłódki.



Czy wiesz że...

„Bezpieczeństwo w Cyberprzestrzeni” to porozumienie zawarte między bankami (ZBP, Pekao SA, BZ WBK, ING BS, mBank), fundacjami (Cyberium, Polska Bezgotówkowa) i firmami informatycznymi (IBM Polska, Microsoft), dzięki któremu możesz mieć szansę dowiedzieć się o tym jak m.in. być bezpiecznym w sieci.

Kupując w internecie...

...sprawdź, czy podczas wypełniania danych w formularzu przy adresie strony pojawiła się ikona kłódki.

...sprawdź, czy adres strony służącej do logowania się i dokonywania płatności rozpoczyna się od https://.

Tak sprawdzasz, czy strona, na której logujesz się do sklepu, ma bezpieczne połączenie (certyfikat SSL). Zapobiegasz kradzieży Twoich danych przez komputerowych włamywaczy.

Czy na pewno jesteś na stronie banku?

To powinno wzbudzić Twoją czujność:

- literówki w e-mailach i SMS-ach z banku,
- e-mail z banku z prośbą o kliknięcie w link w celu aktywacji nowych usług,
- e-mail z banku z prośbą o pobranie (z załącznika) dodatkowego oprogramowania niezbędego do obsługi konta,
- telefon z infolinii banku z prośbą o podanie Twojego loginu i hasła do konta.

Logujesz się do swojej poczty e-mail na publicznym komputerze?

Pamiętaj o tym!

- Wyloguj się ze swojego konta przed wyjściem.
- Nie zapisuj haseł.
- Uważnie czytaj treść wszystkich wyskakujących okienek przed ich akceptacją.
- Usuń z folderu „Pobrane” wszystkie pliki, które pobierałeś w trakcie korzystania z poczty.
- Podziękuj osobie, która udostępniła Ci sprzęt©

Partner merytoryczny rubryki:



Projekt BAKCYL, realizowany w ramach Projektu sektorowego „Bankowcy dla Edukacji”, to pomysł na edukowanie nastolatków i przekazywanie im przez pracowników bankowych praktycznej wiedzy dotyczącej ekonomii, finansów, bankowości, cyberbezpieczeństwa i obrotu bezgotówkowego. Wszystko po to, aby ułatwić im świadomy i pomyślny start w dorosłe życie. Dzięki udziałowi w ciekawych, interaktywnych lekcjach BAKCYLA nie tylko wzbogacie swoją wiedzę o finansach, lecz także dowiedzie się, jak mądrze decydować o sobie.

Twoja szkoła również może przystąpić do BAKCYLA!
Informacje na: <http://bakcyL.wib.org.pl/>