

“
BANKOWO
”



Bezpieczne i tanie ZAKUPY

**Robiąc zakupy,
chcielibyśmy
płacić za wybrane
artykuły jak
najmniej. Internet
daje nam taką
możliwość.
Oto kilka rad
dotyczących
zadowalających,
bezpiecznych
i rozsądnych
zakupów.**

Kuba jest miłośnikiem komiksów. Lubi je czytać nie tylko po polsku, ale i po angielsku. W ten sposób doskonalą język. Ma jednak pewien problem – nie zawsze w sklepie może dostać te komiksowe zeszyty, na których mu zależy. No i te po angielsku są droższe.

- Próbowateś poszukać w necie? – zapytał go kiedyś kolega. – Na pewno tam kupisz je taniej – stwierdził.

Gdy ojciec Kuby wrócił z pracy, chłopak opowiedział mu wszystko, czego dowiedział się od kolegi.

- Że też wcześniej nie wpadliśmy na ten pomysł, by komiksy kupować przez internet – westchnął ojciec i pomógł Kubie w poszukiwaniach. Najpierw weszli na stronę, na której mogli porównywać ceny w różnych sklepach. Wybrali ten, w którym komiks (po dodaniu kosztów wysyłki) był najtańszy.

- Czasami zarejestrowany użytkownik sklepu internetowego może skorzystać ze specjalnych zniżek – wyjaśnił tata, zakładając sobie konto w tym sklepie.

- Super są te zakupy online! – ucieszył się Kuba. – Wybraliśmy komiksy. Włożyliśmy je do koszyka. Nie musieliśmy specjalnie wybierać się po zakupy do miasta.

Po wybraniu metody płatności (a była to płatność przez internet) specjalny serwis przekierował ich na stronę banku. Tu tata Kuby zapłacił za zakupy.

- Podobają mi się takie kupowanie bez pieniędzy – stwierdził Kuba.

- Nawet jeśli nie wyciągasz gotówki z kieszeni, to zawsze płacisz pieniędzmi, nawet gdy ich nie widzisz – uśmiechnął się tata i wyjaśnił: – W tym przypadku pieniądze z mojego konta powędrowały na konto sklepu, tylko w inny, szybszy, wygodniejszy sposób.

Pamiętaj!

Bank nigdy mejlowo nie pyta o Twój numer klienta, PIN, kod z SMS-a.

10 kroków do bezpiecznych zakupów online

1. Sprawdź zawsze opinię o sklepie, w którym coś kupujesz.
2. Wybieraj sprawdzone sklepy polecane przez innych.
3. Jeśli zasadą sklepu jest hasło „Nie przyjmujemy zwrotów”, raczej nie decyduj się na zakup. Dobrą normą w zakupach przez internet jest możliwość odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni.
4. Wybieraj sklepy, w których podane są pełne i wyczerpujące dane kontaktowe (dokładny adres, nazwa, telefon, e-mail, NIP firmy).
5. Przeczytaj informacje o wysyłce, o jej kosztach, sposobie dostawy.
6. Sprawdzaj, czy sklep szczegółowo opisuje produkt (np. czy produkt jest nowy, czy używany).
7. Ważne są metody płatności, jakie akceptuje sklep (im więcej możliwości, tym lepiej).
8. Jeśli masz wątpliwości co do towaru czy sklepu, wybierz metodę **płatności o nazwie** „zapłata przy odbiorze”. Zawsze możesz otworzyć paczkę w obecności kuriera i nie przyjąć jej, gdy towar nie spełni Twoich oczekiwań. W ten sposób nie zapłacisz również za paczkę.
9. W razie wątpliwości napisz mejla do sklepu lub zadzwoń (**długi czas oczekiwania na odpowiedź nie świadczy dobrze o sklepie**).
10. Pamiętaj, że strony bankowe są często podrabiane przez hakerów. Sprawdzaj, czy strona ma bezpieczne połączenie (zielona kłódka w pasku adresu internetowego).

Pamiętaj!

Chroń swój login, PIN, hasło, dane osobowe. Nikomu ich nie podawaj, nie zapisuj na kartce, którą nosisz np. w portfelu, torebce czy plecaku.

Czy wiesz, że...

„Bezpieczeństwo w Cyberprzestrzeni” to porozumienie zawarte między bankami (ZBP, Pekao SA, BZ WBK, ING BŚ, mBank), fundacjami (Cyberium, Polska Bezgotówkowa) i firmami informatycznymi (IBM Polska, Microsoft), dzięki któremu możesz mieć szansę dowiedzieć się o tym, jak m.in. być bezpiecznym w sieci.

Twój słowniczek

- **SKLEP INTERNETOWY**
Strona internetowa, na której znajdują się towary, umożliwiające ich zakup.
- **DANE OSOBOWE**
Różne informacje dotyczące Ciebie. Dzięki nim można Cię odszukać lub rozpoznać pośród innych. To przede wszystkim: imię i nazwisko, Twój adres i telefon, adres e-mail, numer PESEL. Podlegają ochronie i nie mogą być zbierane bez odpowiedniej podstawy prawnej (np. zgody osoby, której dotyczą).
- **PRZELEW BANKOWY**
Zlecenie przekazania podanej kwoty pieniędzy z Twojego konta bankowego na inne, wskazane konto. Wiele przelewów robi się przez internet, w specjalnych serwisach bankowych.
- **KOSZYK ONLINE**
Funkcja sklepu internetowego, umożliwiająca zaznaczenie towarów, które chcemy kupić. Ułatwia zakupy, bo dzięki niej można zapłacić za wszystkie rzeczy jednocześnie, a także otrzymać tylko jedną przesyłkę z nimi wszystkimi.
- **KARTA PŁATNICZA**
Specjalny plastikowy prostokąt, na którym zapisana jest magnetyczna informacja, dająca dostęp do konta bankowego jej właściciela. Dzięki niej można łatwo dokonywać opłat pieniędzmi trzymanymi w banku. Jest oznaczona specjalnymi numerami.



Obejrzyj film
o bezpieczeństwie
w sieci.

Partner merytoryczny rubryki:



Projekt BAKCYL, realizowany w ramach Projektu sektorowego „Bankowcy dla Edukacji”, to pomysł na edukowanie nastolatków i przekazywanie im przez pracowników bankowych praktycznej wiedzy dotyczącej ekonomii, finansów, bankowości, cyberbezpieczeństwa i obrotu bezgotówkowego. Wszystko po to, aby ułatwić im świadomy i pomyślny start w dorosłe życie. Dzięki udziałowi w ciekawych, interaktywnych lekcjach BAKCYLA nie tylko wzbogacie swoją wiedzę o finansach, lecz także dowiedziecie się, jak mądrze decydować o sobie.

Twoja szkoła również
może przystąpić do BAKCYLA!
Informacje na: <http://bakcyl.wib.org.pl/>