



# BADANIE

## Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa

Październik 2022 r.

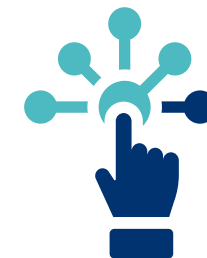


# BADANIE „POSTAWY POLAKÓW WOBEC CYBERBEZPIECZEŃSTWA 2022”

- Badanie w ramach projektu Bezpieczeństwo w Cyberprzestrzeni na zlecenie Warszawskiego Instytutu Bankowości zrealizował Instytut Badań Pollster
- Termin realizacji badania: czerwiec 2022 roku
- Próba: n= 1010 osób
- Technika badawcza: badanie zrealizowane metodą wspomaganego komputerowo wywiadu przy pomocy strony www (CAWI)

Partnerzy Wspierający Projekt BwC





# GŁÓWNE WNIOSKI

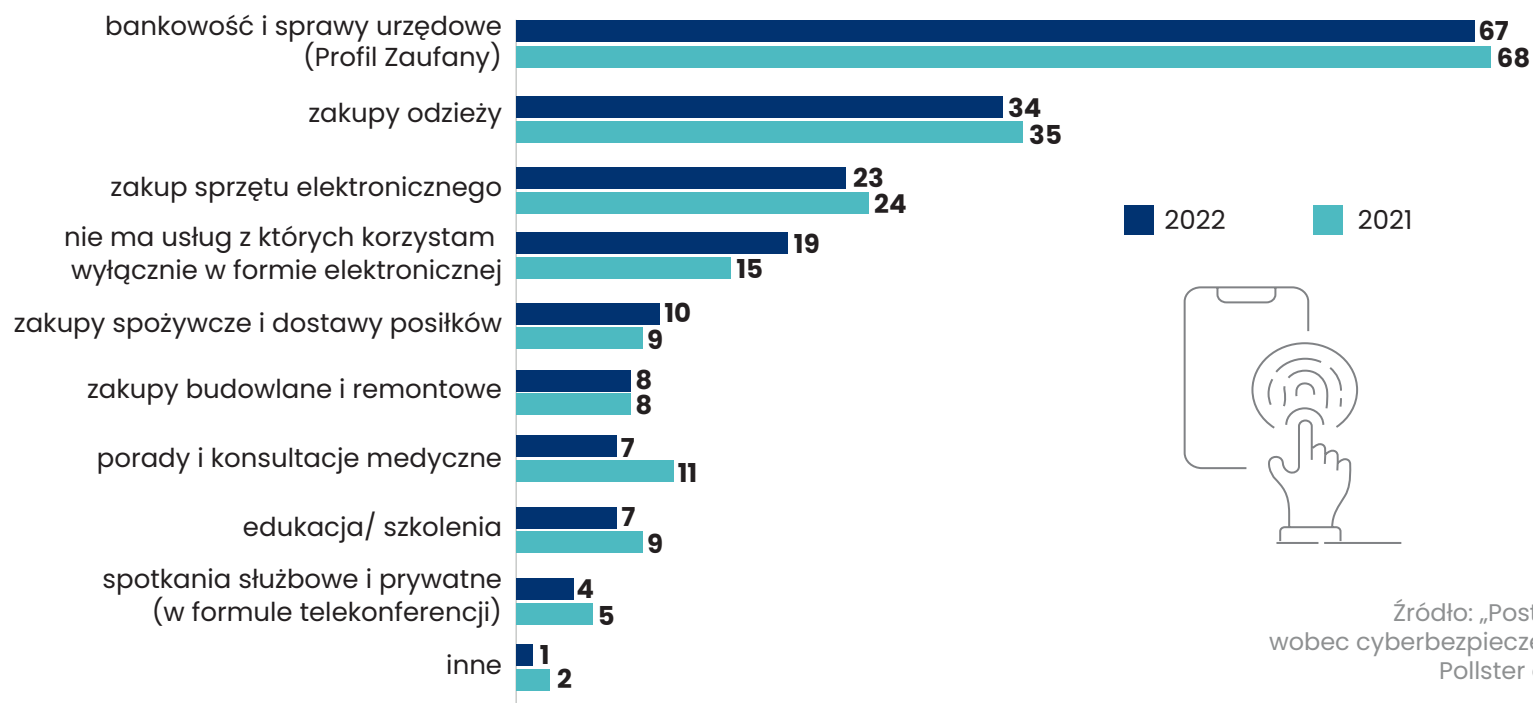
- **73%** Polaków uważa, że odpowiedzialność za bezpieczeństwo finansowych usług elektronicznych ponosi bank
- **71%** Polaków czuje się bezpiecznie korzystając z bankowości elektronicznej (konto internetowe/aplikacja/karta płatnicza)
- **57%** Polaków uznaje banki jako liderów w zakresie cyberbezpieczeństwa
- **55%** Polaków uważa, że banki w obszarze cyberbezpieczeństwa stosują wysokie standardy i raczej czują się spokojni o bezpieczeństwo zgromadzonych oszczędności
- **51%** Polaków deklaruje, że posiada zainstalowane i aktualne oprogramowanie antywirusowe na telefonie komórkowym
- **44%** Polaków stosuje kod PIN jako rodzaj zabezpieczenia/blokady ekranu w swoim telefonie



# SPRAWY W BANKU CZY URZĘDZIE NAJCHĘTNIEJ ZAŁATWIAMY KORZYSTAJĄC Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH

**Q: Z których usług najczęściej korzystasz w formie wyłącznie elektronicznej?**

dane w %



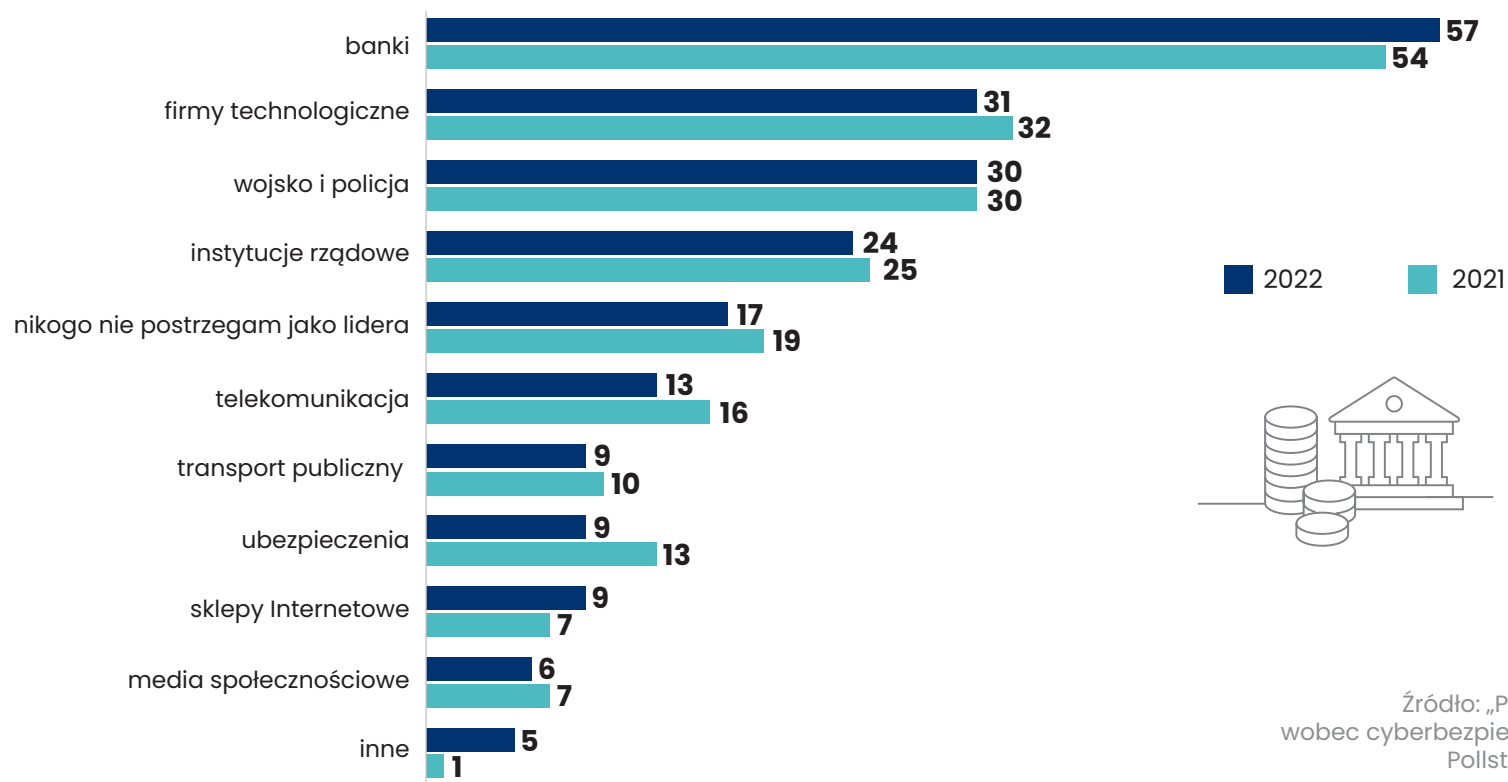
Źródło: „Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa 2022”, Pollster dla WIB, 2022.



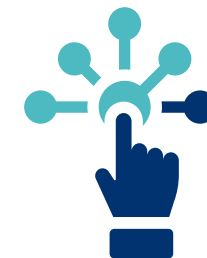
# BANKI W OCZACH POLAKÓW CIAĞLE LIDERAMI CYBERBEZPIECZEŃSTWA

**Q: Którą z poniższych branż i instytucji postrzegasz jako liderów w zakresie cyberbezpieczeństwa?**

dane w %

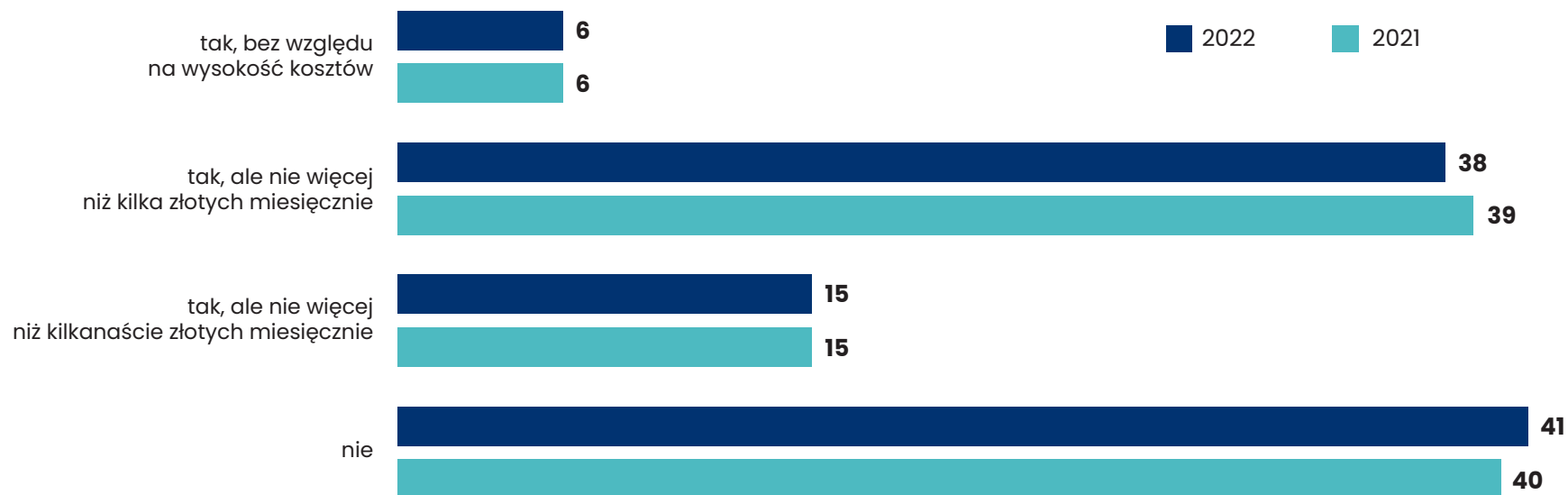


Źródło: „Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa 2022”,  
Pollster dla WIB, 2022.



# BEZPIECZEŃSTWO NASZYCH PIENIĘDZY? TAK, ALE NIE ZA WSZELKĄ CENĘ

**Q: Czy jesteś skłonny/a do ponoszenia dodatkowych, stałych miesięcznych kosztów podnoszących poziom zabezpieczeń Twojego internetowego konta bankowego lub bankowej aplikacji mobilnej?**  
dane w %



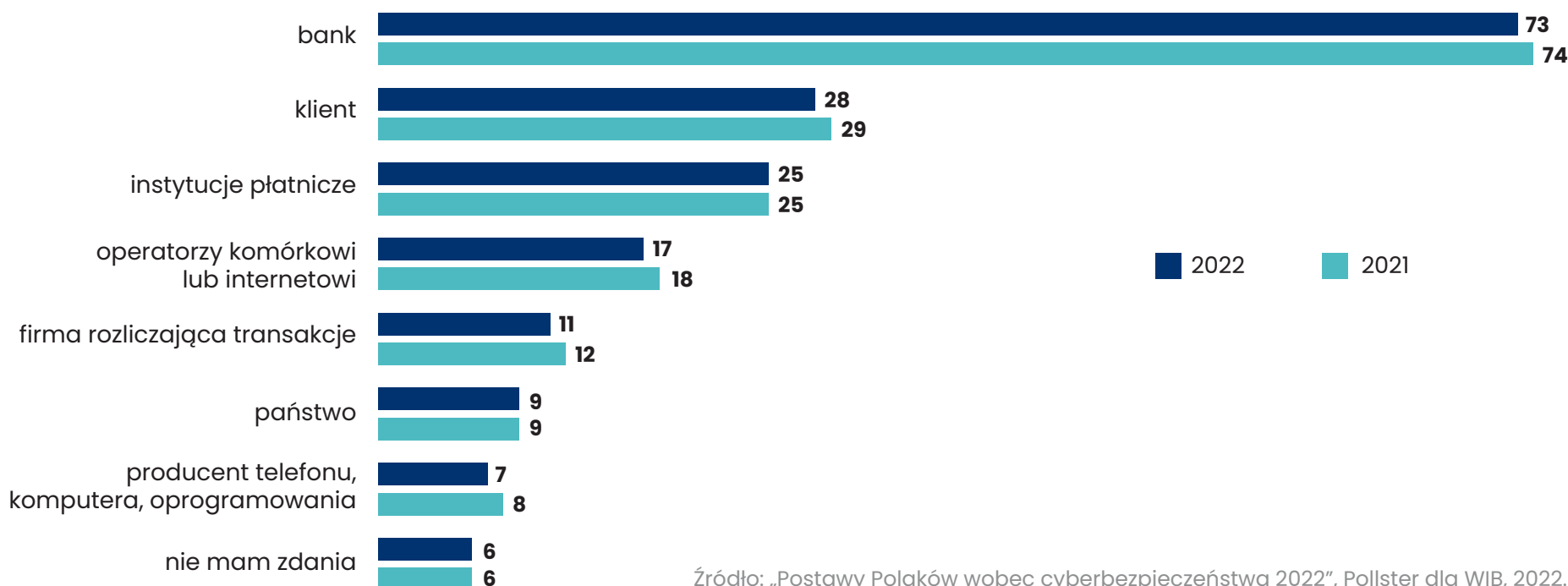
Źródło: „Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa 2022”, Pollster dla WIB, 2022.



# BANK – FILAR BEZPIECZEŃSTWA FINANSOWYCH USŁUG ELEKTRONICZNYCH

## Q: Odpowiedzialność za bezpieczeństwo finansowych usług elektronicznych ponosi Twoim zdaniem przede wszystkim

dane w %



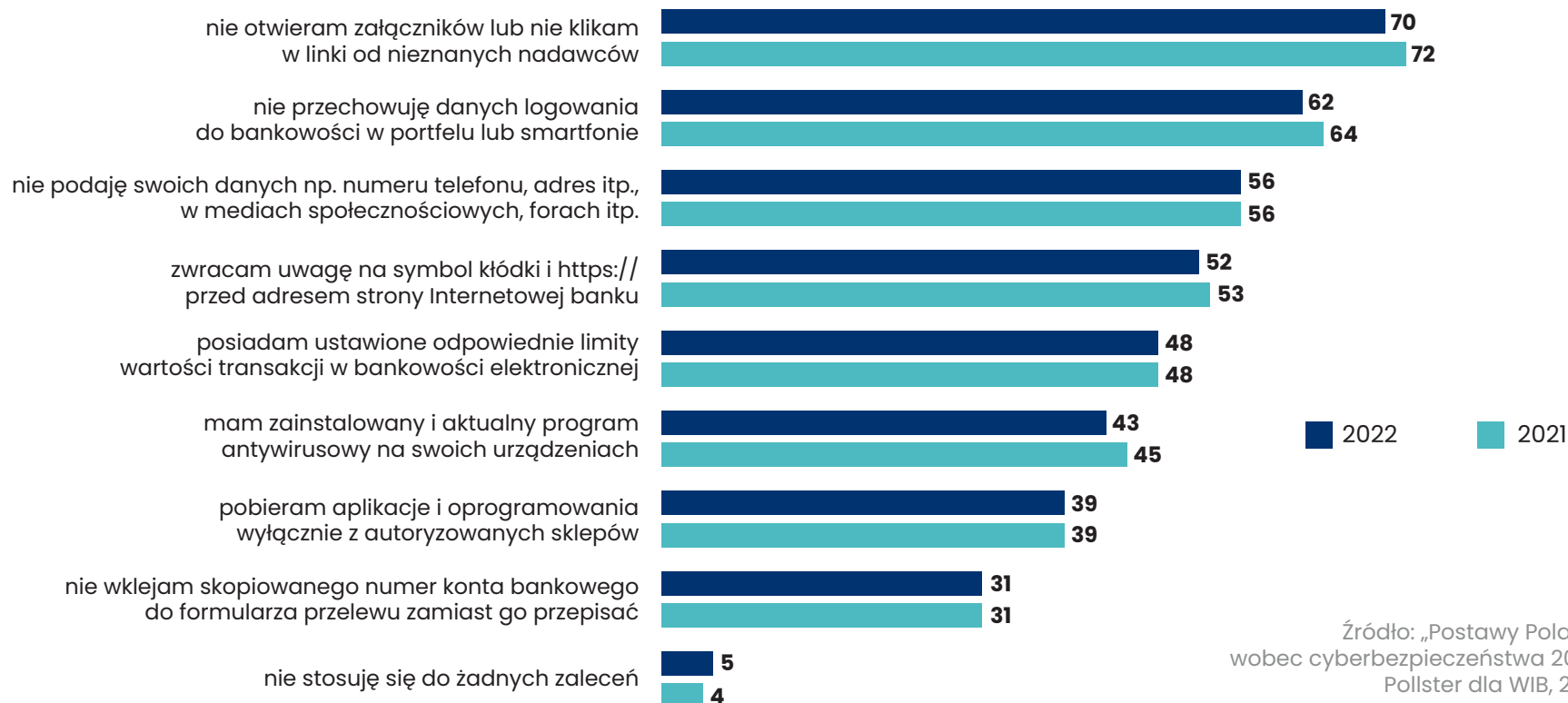
Źródło: „Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa 2022”, Pollster dla WIB, 2022.



# ABC BEZPIECZNEGO BANKOWANIA – ZNAMY ZASADY ALE CAŁY CZAS NIEWYSTARCZAJĄCO

## Q: Zaznacz do których zaleceń bankowych się stosujesz

dane w %



Źródło: „Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa 2022”, Pollster dla WIB, 2022.

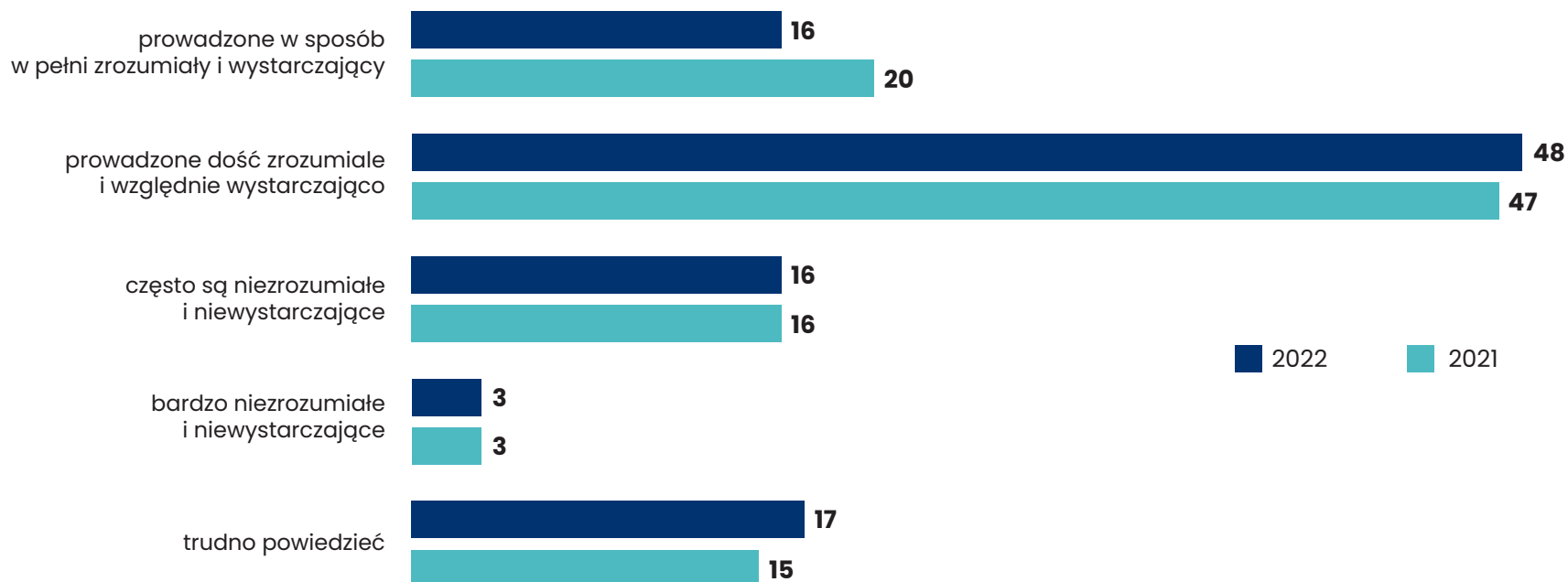




# EDUKACJA CYFROWA ZAWSZE POTRZEBNA

**Q: Czy działania informacyjne i edukacyjne banków w obszarze cyberbezpieczeństwa są...**

dane w %

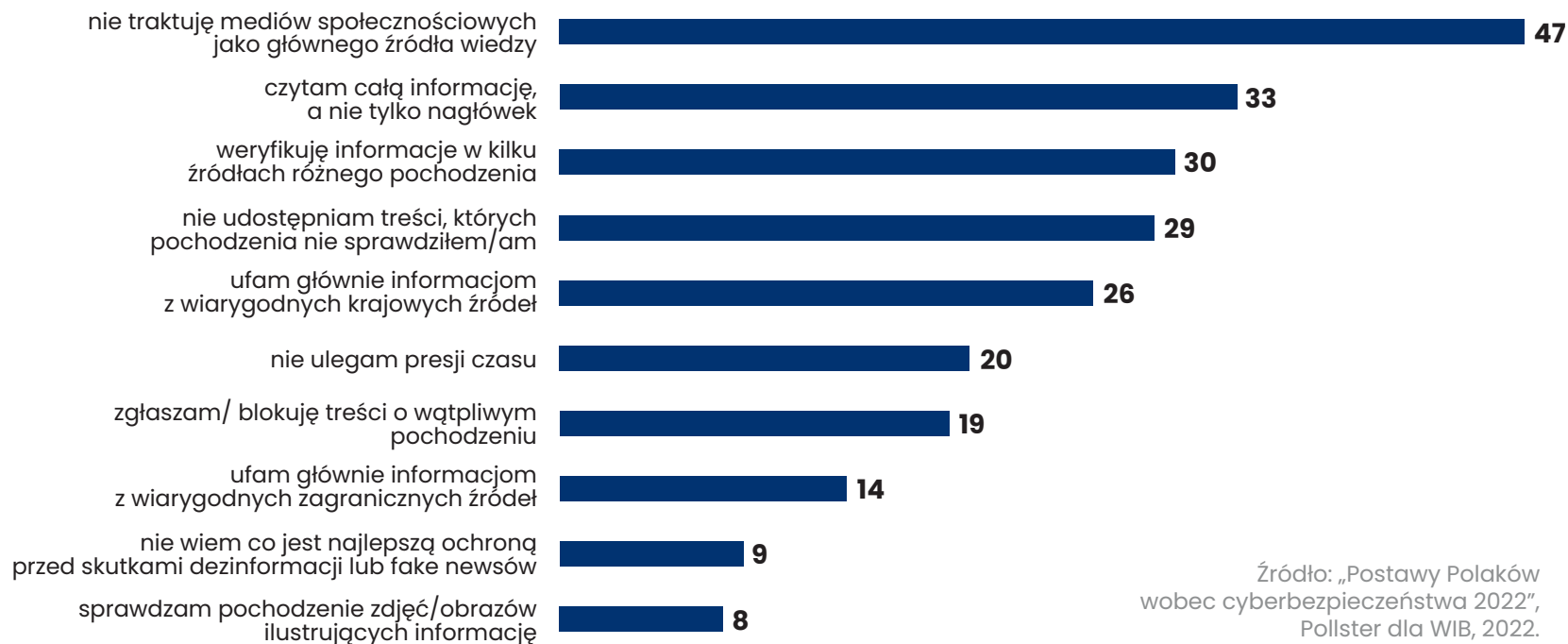


Źródło: „Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa 2022”, Pollster dla WIB, 2022.

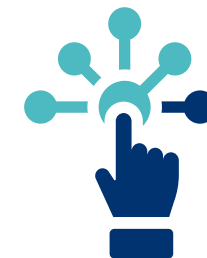


# INFORMACJE ZAMIESZCZONE W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH WYMAGAJĄ WERYFIKACJI

**Q: Jakie sposoby Twoim zdaniem są najlepszą ochroną przed skutkami dezinformacji lub fake newsów?** dane w %



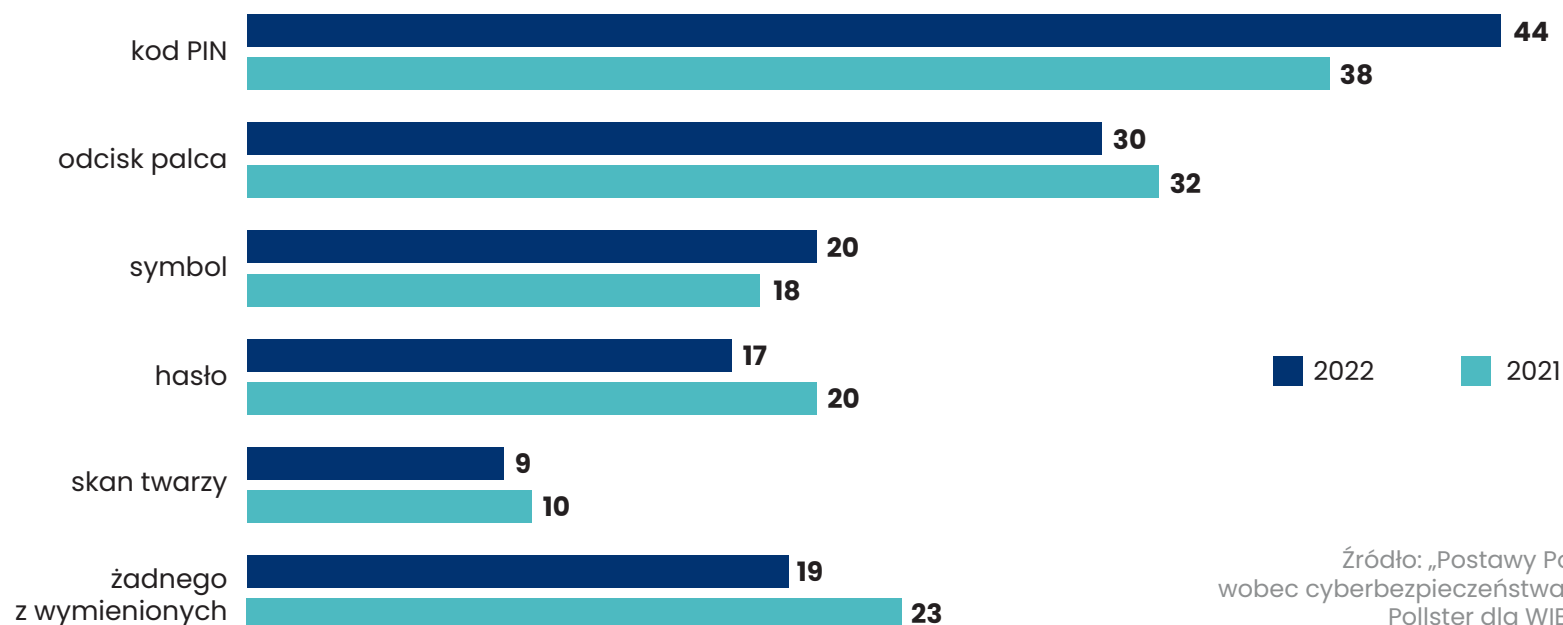
Źródło: „Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa 2022”, Pollster dla WIB, 2022.



# KOD PIN NAJBARDZIEJ POPULARNYM TYPEM ZABEZPIECZENIA DOSTĘPU DO TELEFONU

**Q: Jaki typ zabezpieczenia blokady ekranu / dostępu do telefonu stosujesz?**

dane w %



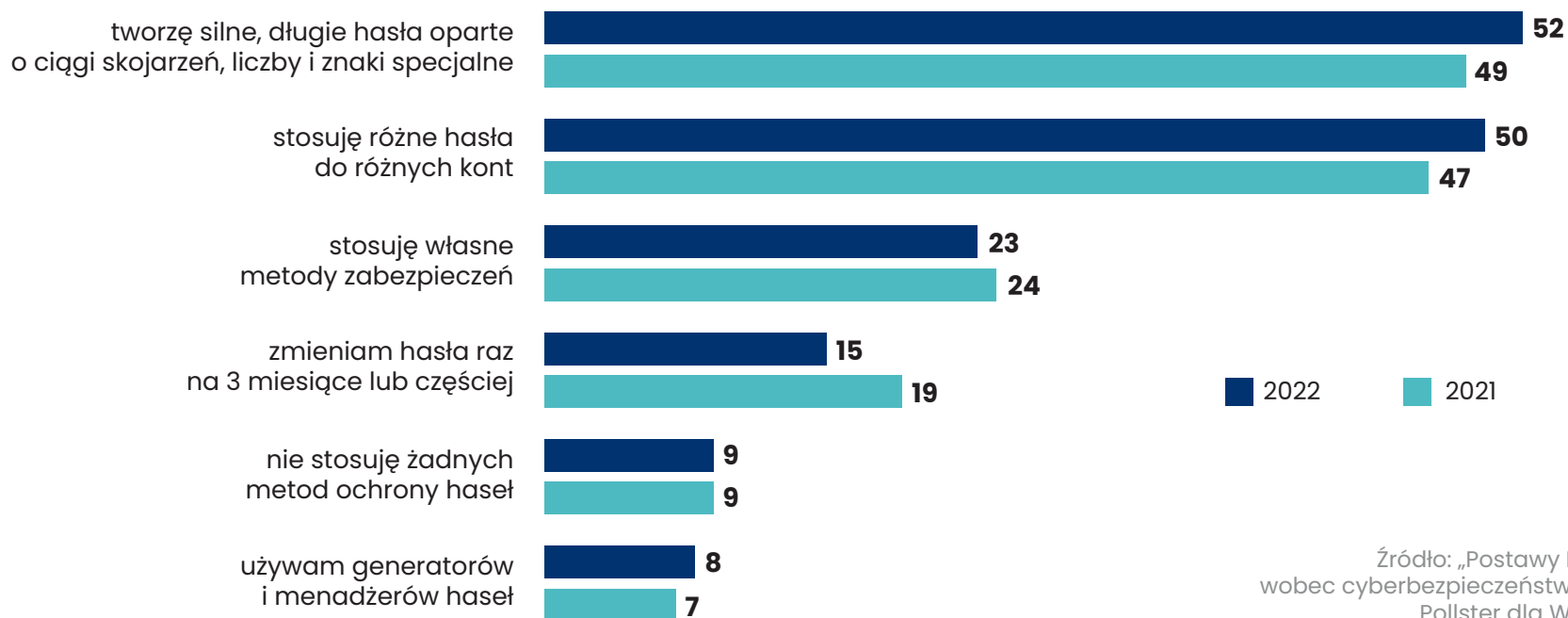
Źródło: „Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa 2022”, Pollster dla WIB, 2022.



# HASŁA WYMYŚLAMY I CHRONIMY SAMI – NIE WSPOMAGAMY SIĘ TECHNOLOGIĄ

**Q: Co robisz żeby zabezpieczyć swoje hasła (do np. poczty e-mail, banku, mediów społecznościowych)**

dane w %



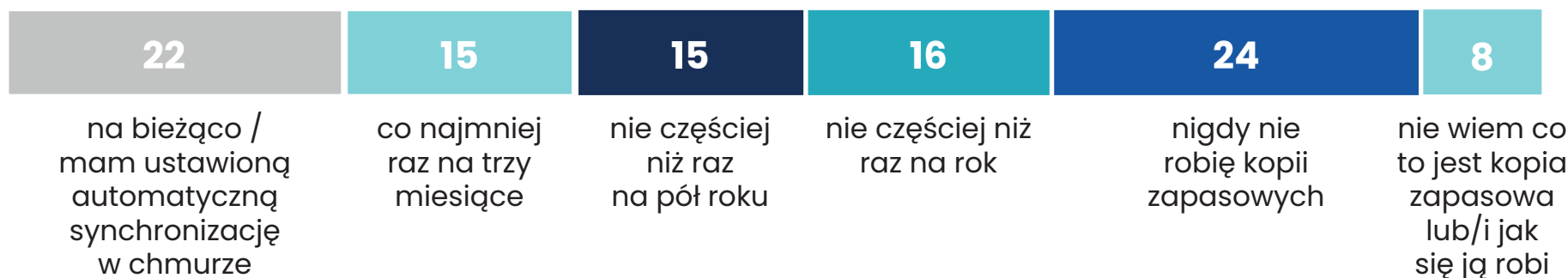
Źródło: „Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa 2022”, Pollster dla WIB, 2022.



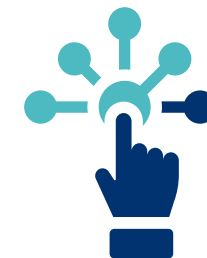
# POLACY PODZIELENI W KONTEKŚCIE ROBIENIA KOPII ZAPASOWYCH SWOICH DANYCH

**Q: Jak często robisz tzw. kopie zapasowe swoich danych zgromadzonych na komputerze i telefonie?**

dane w %



Źródło: „Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa 2022”, Pollster dla WIB, 2022.



# POLACY UMIARKOWANIE OBAWIAJĄ SIĘ WOJNY W UKRAINIE W KONTEKŚCIE SWOJEGO BEZPIECZEŃSTWA W SIECI

**Q: Czy odczuwasz obawy związane z tym, że wojna w Ukrainie wpłynie na Twoje bezpieczeństwo w sieci?** dane w %



Źródło: „Postawy Polaków wobec cyberbezpieczeństwa 2022”, Pollster dla WIB, 2022.



# PO PIERWSZE EDUKACJA

Nowa seria filmów edukacyjnych z serii „**Bądź cyberbezpieczny!**” już dostępna na kanale YouTube Warszawskiego Instytutu Bankowości!

Do Ambasadorów kampanii filmowej „**Bankowcy dla CyberEdukacji**” dołączyli **Ewa Kasprzyk** i **Cezary Pazura**!



Więcej na [www.bde.wib.org.pl](http://www.bde.wib.org.pl)

kontakt: [cyber@wib.org.pl](mailto:cyber@wib.org.pl)